



**POLITICA DE CALIDAD,
MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD DE LA
INFORMACION**

Revisión: 0
Fecha: 30/05/2023
Página 1 de 2

Delete Gestión Documental Integral SI , especializada en la destrucción de documentos, reciclaje de papel, custodia documental, digitalización y servicios BPO, en consonancia con su vocación de prestación de servicio, considera los siguientes principios como base de su estrategia empresarial:

- Garantizar la calidad y la satisfacción de los clientes internos y externos
- Velar por la conservación del Medio Ambiente, minimizando su impacto en el mismo.
- Proteger la información con la que trata el desarrollo de su actividad.

Bajo estos principios, la Dirección de DELETE asume los siguientes compromisos:

- Mejorar continuamente el Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad de la Información implantado en la organización.
- Asegurar el cumplimiento de la normativa legal vigente, reglamentación aplicable y otros requisitos adquiridos voluntariamente.
- Fomentar la formación y sensibilización para concienciar, implicar y responsabilizar a todo su personal en las materias de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad de la Información.
- Gestionar, controlar y desarrollar eficazmente los procesos y actividades en la prestación de los diferentes servicios.
- Cumplir con las necesidades y expectativas de sus clientes y las demás partes interesadas, incluyendo la gestión eficaz de las incidencias.
- Controlar, reducir o minimizar los consumos de recursos naturales y emisiones para lograr un desarrollo sostenible, teniendo como principal objetivo la prevención de la contaminación.
- Reducir, reutilizar y reciclar nuestros residuos y, cuando esto no sea posible, darles el destino final que asegure un menor impacto sobre el medio ambiente.
- Proteger la información de carácter personal de empleados, contratistas, clientes y potenciales clientes, ofreciendo la máxima confidencialidad, disponibilidad e integridad.
- Evitar interrupciones en el servicio ofrecido, a través del establecimiento y actualización de Planes de Continuidad de Negocio.
- Con la sostenibilidad y el impacto de nuestra actividad sobre el cambio climático, ayudándonos a:
 - a) El análisis y la reducción del impacto de las emisiones de GEIs de nuestra organización, que contribuyen al cambio climático
 - b) A incrementar nuestra credibilidad, coherencia y transparencia en la cuantificación, seguimiento y emisión de informes GEI, de cara a nuestros grupos de interés.

- c) Construir la principal herramienta de comunicación de nuestro inventario a nuestros grupos de interés.

Para llevar a cabo todo lo anterior, la Dirección de DELETE manifiesta su compromiso con el Sistema de Gestión integrado de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad de la Información, implantado y certificado en la organización según las normas UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001:2015 y UNE-EN-ISO/IEC 27001:2014, proporcionando los recursos que sean necesarios. Esta política es el marco de referencia para el establecimiento y seguimiento de los objetivos del sistema de gestión

RAMON FERRER ARRANZ

CEO

